



Handleiding

Wijziging aangeven van uw zonnepanelen bij Fluvius



Als u een of meerdere zonnepanelen vervangt bent u verplicht om Fluvius op de hoogte te brengen van deze wijziging. Deze aanmelding kan u best zo snel mogelijk doen nadat uw nieuwe zonnepanelen werden geplaatst. Fluvius houdt deze gegevens bij in hun databank om berekeningen te doen van het elektriciteitsnet per straat, gemeente. Hieronder vindt u duidelijk uitgelegd hoe u dit makkelijk via internet kan doen.

1. Ga naar de website van Fluvius (www.fluvius.be/groenestroom/) en meld je aan via je persoonlijk account. Dit kan je doen door eID of Itsme of je bestaande fluvius account.

Welkom op Mijn Fluvius

Registreer of meld je aan

 Persoonlijk account

OF

 Professioneel account
Bedrijven, lokale besturen, vzw's, ...

Een professioneel account nodig? [Meer info](#)

Persoonlijk account

Registreer of meld je aan met

 itsme®

 eID

Gebruik je bestaande Fluvius-account

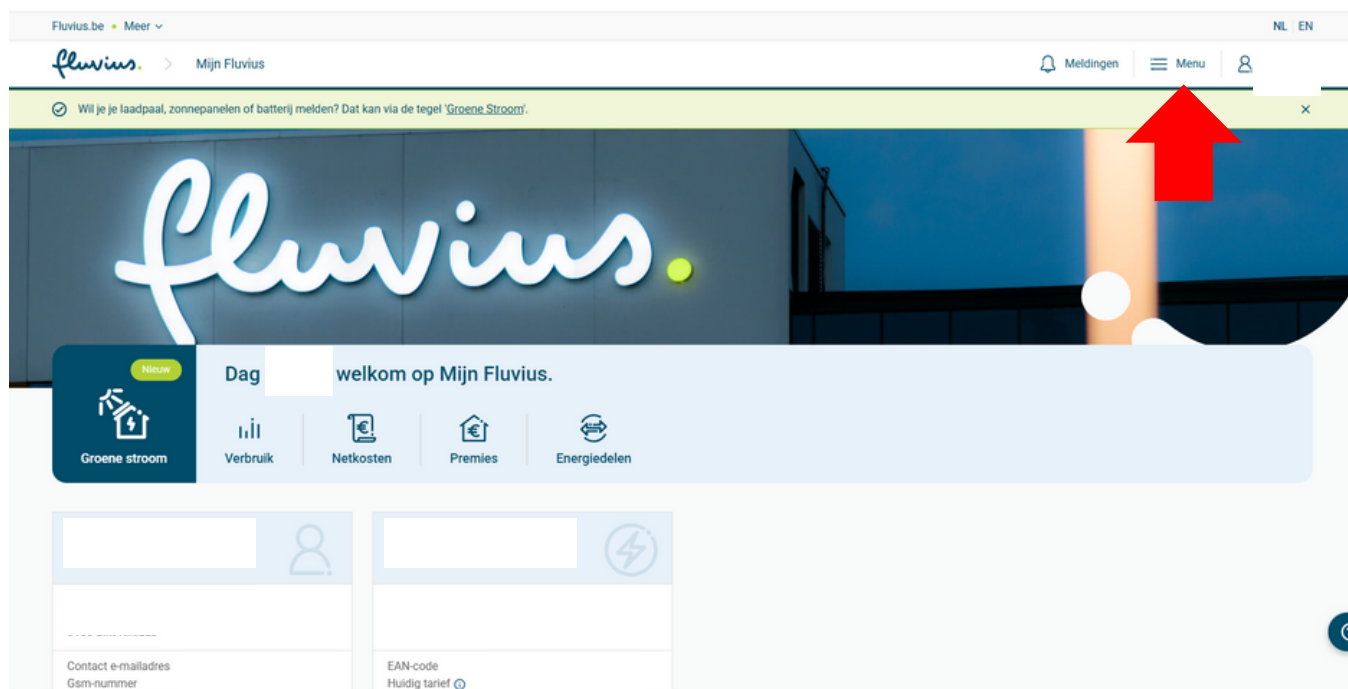
E-mailadres

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

2. Als je aangemeld bent zie je jouw persoonlijke gegevens en bovenaan rechts je naam staan. Klik vervolgens bovenaan rechts naast je naam op menu en klik daar bij "Duurzame Energie" op "Groene stroom"



The screenshot shows the Fluvius website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Fluvius logo, a 'Mijn Fluvius' link, and a 'Menu' icon (three horizontal lines). A red arrow points to this 'Menu' icon. Below the navigation bar, there is a banner with the Fluvius logo and a 'Groene stroom' button. The main content area displays a welcome message 'welkom op Mijn Fluvius.' and several icons for 'Verbruik', 'Netkosten', 'Premies', and 'Energiedelen'. At the bottom, there are two input fields for 'Contact e-mailadres' and 'Gsm-nummer' on the left, and 'EAN-code' and 'Huidig tarief' on the right.

Fluvius.be • Meer ▾

fluvius > Mijn Fluvius

Mijn digitale meter

Verbruik opvolgen

P1-poort openen/sluiten

Netkosten - Capaciteitstarief

Fluvius als leverancier

Mijn overzicht (Prepaid en facturen)

Duurzame energie

Groene stroom **Nieuw**

Energie delen en verkopen

Netwerkchecker

Laadpaal melden

Premies

Nieuwe premie aanvragen

Mijn premies opvolgen

Aansluitingen

Nieuwe aanvraag starten

Mijn aansluitdossier opvolgen

3. Klik vervolgens bij groenestroominstallatie op de knop “installaties raadplegen”

Groene stroom

Groenestroominstallaties

Wat kan je met je groenestroominstallaties doen:

- Het overzicht van jouw huidige installaties bekijken
- Zonnepanelen, batterijen, laadpalen, ... aanmelden
- Wijzigingen aan een installatie doorvoeren
- De meterstanden voor een installatie ingeven

Installaties raadplegen Nieuwe installatie melden

Eigendomsoverdracht

Bij de verkoop van het huis, echtscheiding, overlijden, ... wisselt de zonnepaneleninstallatie, batterij of laadpaal van eigenaar. Dit moet de nieuwe eigenaar aan ons melden.

Eigendomsoverdracht melden

Valt je omvormer uit?

Heb je zonnepanelen of wil je zonnepanelen laten installeren?

Op piekmomenten kan het elektriciteitsnet de grote hoeveelheid van geïnjecteerde zonne-energie niet altijd opvangen. Daardoor kan je omvormer tijdelijk uitvallen. Doe de check hier voor jouw adres.

Doe de check Meer info

4. Selecteer de installatie door links het vakje aan te vinken waarvoor je een wijziging, vervanging productiemeter of (tijdelijke) uitdienstname wil melden.

Groenestroominstallaties

Acties ▾ Filter 1 van 1

☐	Type	Adres	Installatienummer	Vermogen
☒	Zonne-energie	Stationstraat 9 - 9000 Gent	PVZ100000	2,1 kVA
● Actief				

5. Open het actie-menu links bovenaan de lijst van de groenestroominstallaties



Groenestroominstallaties

Acties  Filter 1 van 1

- Meterstand doorgeven
- Verhuis melden
- Gebruikers beheren
- Rekeningnummer wijzigen
- Metervervanging melden
- (Tijdelijk) uit dienst nemen
- Wijziging melden

	Installatienummer	Vermogen
9000 Gent	PVZ100000	2,1 kVA

6. Selecteer de gewenste actie in het actie-menu om de wijziging te starten. In dit geval "wijziging melden".



Groenestroominstallaties

Acties  Filter 1 van 1

- Meterstand doorgeven
- Verhuis melden
- Gebruikers beheren
- Rekeningnummer wijzigen
- Metervervanging melden
- (Tijdelijk) uit dienst nemen
- Wijziging melden

	Installatienummer	Vermogen
9000 Gent	PVZ100000	2,1 kVA

7. In het volgende scherm overloop je even of je alle info bij de hand hebt en klik op "Ga Verder".

Wijziging voor installatienummer G10197635 melden



Hou volgende informatie bij de hand

Onderstaande gegevens heb je nodig om je wijziging door te voeren.

- De factuur van de uitgevoerde werken.
- Een foto van het kenplaatje van de oude omvormers / de oude zonnepanelen.
- Een foto van het kenplaatje van de nieuwe omvormers / de nieuwe zonnepanelen.
- Een recyclagebewijs bij vervanging van zonnepanelen.

Je hebt een nieuwe AREI-keuring voor je binneninstallatie nodig als je de omvormer vervangt en de beveiligingsautomaat aanpast.

Ga verder

8. Vul de wijzigingsdatum in en duid aan wat er gewijzigd is aan uw installatie, in dit geval duid je aan de zonnepanelen en klik op "Ga Verder".

Wat is de wijzigingsdatum?

Datum wijziging *

Wat is er gewijzigd aan de installatie?

De omvormers

De zonnepanelen

Beide

Terug

Ga verder

9. Op de volgende pagina vul je alle gegevens in van de nieuwe zonnepanelen en klik op "Ga verder".

Pas de samenstelling van je installatie aan om de nieuwe situatie volledig weer te geven

Vermogen per zonnepaneel *	Aantal zonnepanelen met dit vermogen *
394.38 Wp	40

+ Zonnepaneel toevoegen

Terug

Ga verder

10. Duid op de volgende pagina aan wat de rede is van de wijziging en klik op "Ga verder".

Wat is de reden van de wijziging?

Defecte omvormers

Beschadigde zonnepanelen

Productiefout zonnepanelen

Abnormale degradatie zonnepanelen

Overmacht

Andere reden

Terug

Ga verder

11. Op de volgende pagina voeg je als bijlage het factuur van de uitgevoerde werken, een foto van het kenplaatje van de oude zonnepanelen en ook van de nieuwe zonnepanelen toe via “selecteer bestanden” typ daarna onderaan eventueel nog een opmerking indien nodig en klik op “Ga Verder”.

Bijlagen toevoegen



Volgende documenten zijn verplicht:

- factuur uitgevoerde werken
- foto van kenplaat oude zonnepanelen
- foto van kenplaat nieuwe zonnepanelen

Zonder de verplichte documenten blijft de melding onvolledig en zal je melding niet verwerkt worden.

[Selecteer bestanden](#) 

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 20 MB per bestand toegelaten.
Max. 20 bestanden toegelaten.

Eventuele opmerkingen

Terug

Ga verder

12. Wanneer alles goed verlopen is, krijg je volgend finale scherm te zien.




Melding

MELDING LOKALE PRODUCTIE

BEDANKT

Je aanvraag voor een nieuwe aansluiting, wijziging van een aansluiting of melding van een lokale productie werd bij ons geregistreerd. Je zal een opvolgingscode ontvangen via e-mail. Gelieve dit nummer steeds te vermelden indien je ons mailt of belt. Via dit nummer kan je ook online de stand van zaken opvragen van je aanvraag of melding.

© Fluvius 2019 - Juridische informatie - Privacybeleid - Cookiebeleid

13. Tot slot krijg je ook een e-mail van Fluvius in jouw mailbox waarin staat dat ze de aanmelding van uw gewijzigde zonnepanelen goed hebben ontvangen.

14. Binnen de 2 à 3 maand zal je nog een laatste mail ontvangen van Fluvius waarin (hoogstwaarschijnlijk) zal staan dat jouw installatie conform is. Indien dit niet zo zou zijn of mocht je moeilijkheden ervaren, kan je rechtstreeks contact opnemen met Fluvius via <https://www.fluvius.be/nl/contact>. Uiteraard kan u ook steeds bij ons terecht indien er vragen zijn op Tel. **03/789.38.09**, of via email info@renaplus.be

Met energieke groeten,

Het RENA Solar & Charge Team
Wij staan graag voor je klaar!