

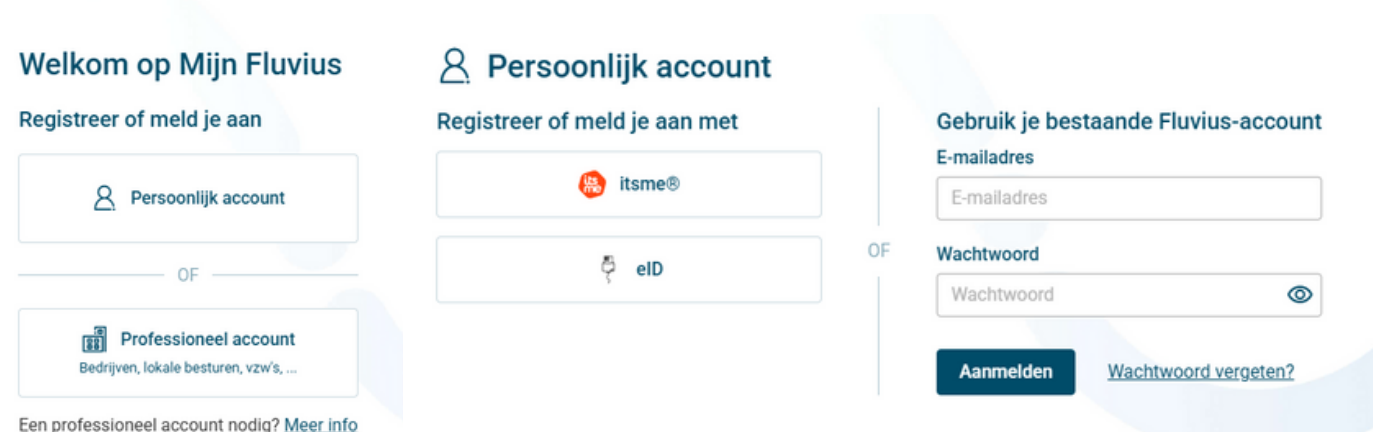


Handleiding

Aanmelding laadpaal bij Fluvius

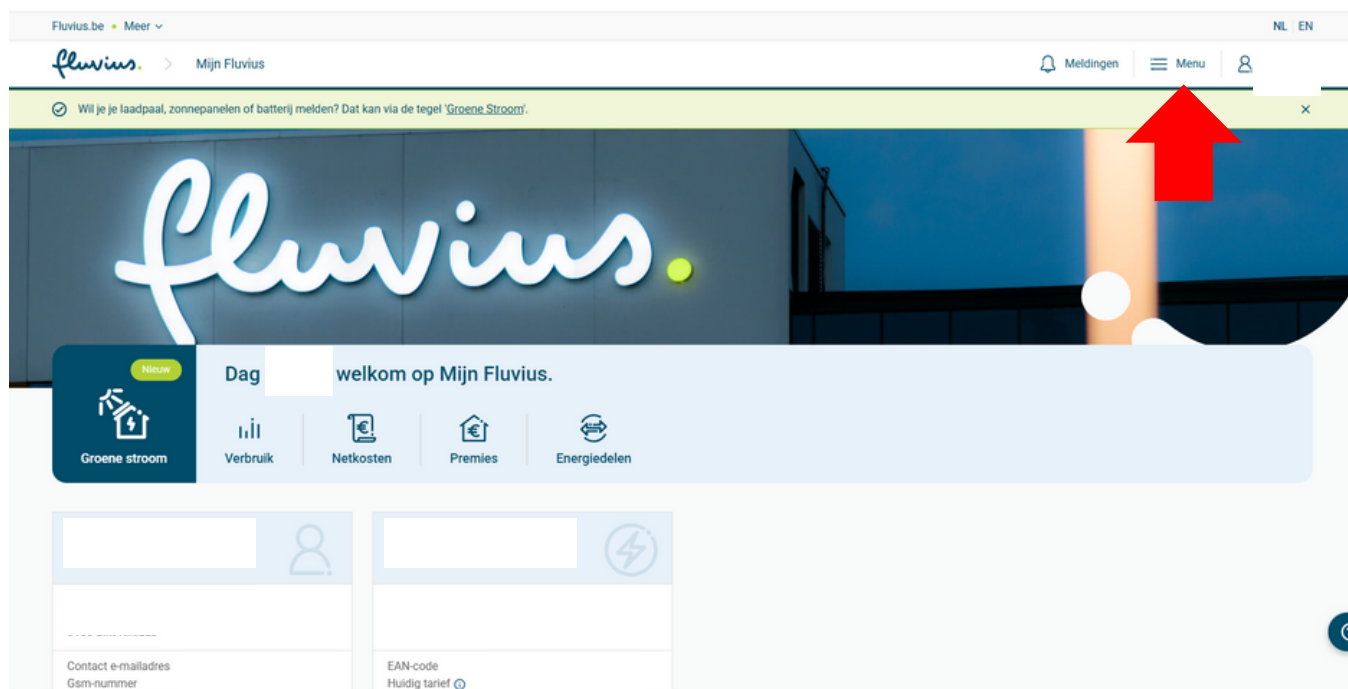
Als eigenaar van een nieuwe laadpaal bent u verplicht om Fluvius op de hoogte te brengen van het feit dat u een laadpaal liet plaatsen. Deze aanmelding kan u best zo snel mogelijk doen nadat uw laadpaal werd gekeurd. Fluvius houdt deze gegevens bij in hun databank om berekeningen te doen van het elektriciteitsnet per straat, gemeente. Hieronder vindt u duidelijk uitgelegd hoe u dit makkelijk via internet kan doen.

1. Ga naar de website van Fluvius (www.fluvius.be/groenestroom/) en meld je aan via je persoonlijk account. Dit kan je doen door eID of Itsme of je bestaande fluvius account.



The screenshot shows the Fluvius login interface. On the left, under 'Welkom op Mijn Fluvius', there are two options: 'Persoonlijk account' and 'Professioneel account'. In the center, under 'Persoonlijk account', there are two login methods: 'itsme' and 'eID'. On the right, under 'Gebruik je bestaande Fluvius-account', there are input fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', followed by an 'Aanmelden' button and a link for 'Wachtwoord vergeten?'.

2. Als je aangemeld bent zie je jouw persoonlijke gegevens en bovenaan rechts je naam staan. Klik vervolgens bovenaan rechts naast je naam op menu en klik daar bij "Duurzame Energie" op "Groene stroom"



The screenshot shows the Fluvius user dashboard after login. At the top, there is a navigation bar with 'Fluvius.be', 'Meer', and language options 'NL' and 'EN'. Below this is a header with the Fluvius logo and a greeting 'Dag [naam] welkom op Mijn Fluvius.' A red arrow points to the 'Menu' icon in the top right corner. Below the header, there is a row of icons for 'Groene stroom', 'Verbruik', 'Netkosten', 'Premies', and 'Energiedelen'. At the bottom, there are two columns of user information, including 'Contact e-mailadres', 'Gsm-nummer', 'EAN-code', and 'Huidig tarief'.

Fluvius.be • Meer ▾

fluvius. > Mijn Fluvius

Mijn digitale meter

Verbruik opvolgen

P1-poort openen/sluiten

Netkosten - Capaciteitstarief

Fluvius als leverancier

Mijn overzicht (Prepaid en facturen)

Duurzame energie

Groene stroom **Nieuw**

Energie delen en verkopen

Netwerkchecker

Laadpaal melden

Premies

Nieuwe premie aanvragen

Mijn premies opvolgen

Aansluitingen

Nieuwe aanvraag starten

Mijn aansluitdossier opvolgen

3. Klik vervolgens bij groenestroominstallatie op de knop “nieuwe installatie aanmelden”

Groene stroom

Groenestroominstallaties

Wat kan je met je groenestroominstallaties doen:

- Het overzicht van jouw huidige installaties bekijken
- Zonnepanelen, batterijen, laadpalen, ... aanmelden
- Wijzigingen aan een installatie doorvoeren
- De meterstanden voor een installatie ingeven

Installaties raadplegen **Nieuwe installatie melden**

Eigendomsoverdracht

Bij de verkoop van het huis, echtscheiding, overlijden, ... wisselt de zonnepaneleninstallatie, batterij of laadpaal van eigenaar. Dit moet de nieuwe eigenaar aan ons melden.

Eigendomsoverdracht melden

Valt je omvormer uit?

Heb je zonnepanelen of wil je zonnepanelen laten installeren?

Op plekmomenten kan het elektriciteitsnet de grote hoeveelheid van geïnjecteerde zonne-energie niet altijd opvangen. Daardoor kan je omvormer tijdelijk uitvallen. Doe de check hier voor jouw adres.

Doe de check [Meer info](#)

4. In het volgende scherm overloop je even of je alle info bij de hand hebt en klik op “Ga Verder”.

5. In het volgende scherm geef je in op welk email adres u de informatie over je installatie wil ontvangen en klik op “Ga verder”.

6. Geef je EAN-code op (deze vind je terug op jouw elektriciteitsafrekening) en bevestig dat het om het correcte aansluitadres gaat en klik op “Ga verder”.

Voor welke aansluiting wil je een installatie melden?

i Waar vind ik mijn EAN-code?

Je vindt de EAN-code voor je elektriciteitsaansluiting op de factuur van je energieleverancier (18 cijfers, beginnend met 54144).

[Meer info over de EAN-code](#)

EAN-code

Bevestigen

☒ Ik wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst

Staat jouw EAN-code hieronder? Maak dan hier je keuze.

Meter	EAN-code	Label
Je hebt 1 EAN-code geselecteerd.		
☒ 	Digitale meter - Elektriciteit	

Terug **Ga verder**

7. In het volgende scherm klik je op “Nieuwe installatie aanmelden” en klik op “Ga Verder”

Er is al een melding voor deze EAN-code. Wat wil je doen?

Installatie	Installatienummer	Vermogen

8. In het volgende scherm duid je aan wat je juist wenst aan te melden, Klik op “enkel laadpaal” en specificeer het type laadpaal en klik daarna op “Ga Verder”

Selecteer het type van jouw groenestroominstallatie

Een batterij kun je combineren met elk van de hieronder vermelde types van groenestroominstallaties. Wil je alleen een (thuis)batterij melden? Kies dan voor 'Enkel batterij'. Of wil je enkel een laadpaal melden? Kies dan voor 'Enkel laadpaal'. Je kan verschillende plug-en-play toestellen niet combineren in één aanmelding, je kan ze enkel apart aanmelden per type (batterij of zonnepanelen).

Specificeer het type

9. In het volgende scherm geef je volgende gegevens door: - Datum indienstname, Datum van de keuring, het keuringsattest nummer. Je duid de gegevens van de keuringsinstantie ACEG aan en vult hun contactgegevens in: info@aceg.be en +3228808890 en vinkt daaronder aan dat je verklaard dat het ingediende keuringsattest positief en geldig is. Wanneer dit allemaal ingevuld is klik je op “Ga verder”

Geef de indienstnamedatum en de details van de keuring in

Wanneer is jouw installatie in dienst genomen?

Datum indienstname *

Wat zijn de details van de keuring?

Datum keuring *

Keuringsattestnummer *

Wat zijn de gegevens van de keuringsinstantie?

Naam organisatie *

Contactgegevens

E-mailadres

Telefoon- of gsm-nummer

☒ Ik verklaar dat het ingediende AREI-keuringsattest positief en geldig is

10. Op de volgende pagina vul je alle gegevens van de laadpaal in en klik op “Ga Verder”.

Geef hieronder de technische gegevens van de laadpaal in

Serienummer *	Merk laadpaal *	Model laadpaal *	Maximaal vermogen *	Aantal laadpunten * ⓘ
			kw	
+ Laadpaal toevoegen				
Terug Ga verder				

11. Op de volgende pagina duid je aan wie je installatie heeft geplaatst - duid aan “Een installateur” en vul vervolgens het ondernemingsnummer van RENA Solar & Charge in 0803925904 en klik op “bevestig”. Onze gegevens verschijnen hier nu onder controleer deze even op basis van de afbeelding hieronder en vul ook ons telefoonnummer in +3237893809 en klik op “Ga Verder”.

Wie heeft jouw installatie geplaatst?

Wat zijn de gegevens van de installateur?

Ondernemingsnummer

[Resetten](#)

Controleer onderstaande gegevens

Ondernemingsnummer *

Naam organisatie *

Straat *

Nr *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Land *

Contactgegevens

E-mailadres

Telefoon- of gsm-nummer

12. Op de volgende pagina voeg je als bijlage het Keuringsverslag en het Eendraadschema toe via “selecteer bestanden” typ daarna onderaan eventueel nog een opmerking indien nodig en klik op “Ga Verder”.

Bijlagen toevoegen



Volgende documenten zijn verplicht:

- [keuringsattest](#)
- [eendraadschema](#)

Zonder de verplichte documenten blijft de melding onvolledig en zal je melding niet verwerkt worden.

[Selecteer bestanden](#) 

Voeg de bestanden toe of sleep ze naar dit venster.
Max. 20 MB per bestand toegelaten.
Max. 20 bestanden toegelaten.

Eventuele opmerkingen

Terug

Ga verder

13. Wanneer alles goed verlopen is, krijg je volgend finale scherm te zien.



Melding

MELDING LOKALE PRODUCTIE

BEDANKT

Je aanvraag voor een nieuwe aansluiting, wijziging van een aansluiting of melding van een lokale productie werd bij ons geregistreerd. Je zal een opvolgingscode ontvangen via e-mail. Gelieve dit nummer steeds te vermelden indien je ons mailt of belt. Via dit nummer kan je ook online de stand van zaken opvragen van je aanvraag of melding.

© Fluvius 2019 - Juridische informatie - Privacybeleid - Cookiebeleid

14. Tot slot krijg je ook een e-mail van Fluvius in jouw mailbox waarin staat dat ze de aanmelding van uw laadpaal goed hebben ontvangen.

15. Binnen de 2 à 3 maand zal je nog een laatste mail ontvangen van Fluvius waarin (hoogstwaarschijnlijk) zal staan dat jouw installatie conform is. Indien dit niet zo zou zijn of mocht je moeilijkheden ervaren, kan je rechtstreeks contact opnemen met Fluvius via <https://www.fluvius.be/nl/contact>. Uiteraard kan u ook steeds bij ons terecht indien er vragen zijn op Tel. 03/789.38.09. of via email info@renaplus.be

Met energieke groeten,

Het RENA Solar & Charge Team
Wij staan graag voor je klaar!